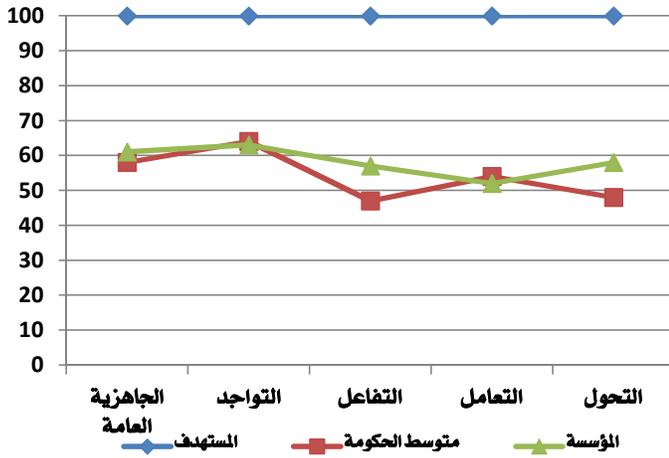


وزارة الخدمة المدنية

التقييم العام للجاهزية للتحول للحكومة الالكترونية



- ✓ شكلت المؤسسة لجنة التحول للحكومة الالكترونية
- ✓ صاغت المؤسسة خطة للتحول إلى الحكومة الالكترونية
- ✓ تشمل خطة التحول للمؤسسة على المراحل التالية:-
- ✓ مرحلة التواجد الالكتروني
- ✗ مرحلة التفاعل الالكتروني
- ✗ مرحلة التعاملات الالكترونية
- ✗ مرحلة التحول الالكتروني
- ✓ تم ارسال خطة التحول إلى هيئة تقنية المعلومات
- ✗ لدى المؤسسة موازنة كافية لمتطلبات خطة التحول

تصنيف الخدمات (يتبع)

52%	24	من الحكومة إلى موظفيها
0%	0	من الحكومة إلى المجتمع

اهمية الخدمات للمستخدمين

20%	9	تهم عدد كبير من المستخدمين
67%	31	تهم قطاع أو مجموعة من المستخدمين
13%	6	تهم عدد صغير من المستخدمين

الخدمات التي تتم عملياتها

98%	45	ألية بالكامل
2%	1	ألية جزئيا
0%	0	يدوية

تصنيف الخدمات المقدمة للمستخدمين (*)

100%	46	الالكترونية
0%	0	تقليدية مطورة
0%	0	تقليدية

ارتباط الخدمات بخدمات اخرى

96%	44	قائمة بذاتها - لا يوجد ارتباط
0%	0	ارتباط داخلي
4%	2	ارتباط خارجي
0%	0	ارتباط داخلي و خارجي

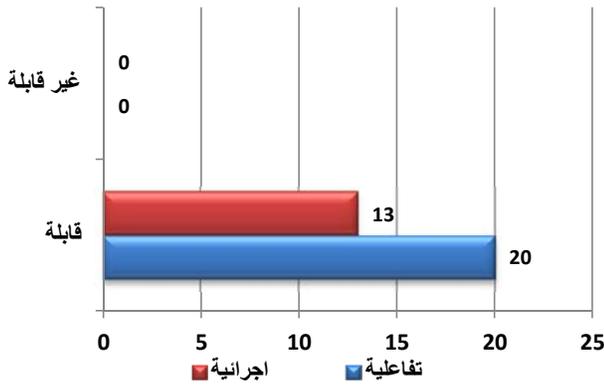
إحصاءات أخرى عن الخدمات (بالنسبة إلى إجمالي الخدمات)

100%	يمكن إتاحتها إلكترونيا
98%	تتوافر معلوماتها الكترونيا
80%	قابلة للتسليم الفوري
20%	موسمية (يزيد الطلب في أوقات معينة من السنة)
83%	تبدأ (تطلب) من المستخدم
7%	تستلزم دفع رسوم
13%	تستلزم زيارة / زيارات للمؤسسة
(*)	يسمح بأكثر من اختيار

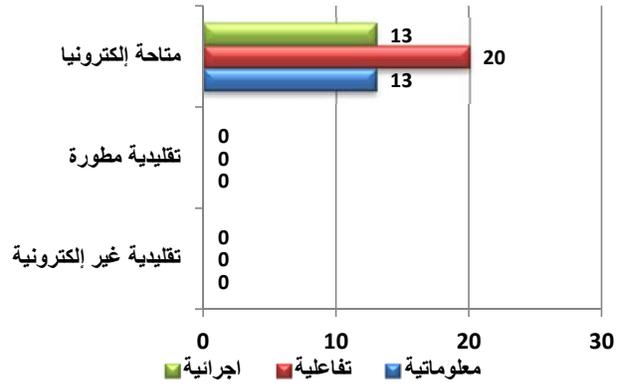
التقييم

التقييم	درجة	فصوى
الجاهزية العامة	61	100
التنظيم وإدارة التحول	14	25
الموارد البشرية	11	20
ميكنة العمل	11	20
التوافق مع المعايير القياسية	15	20
توثيق العمليات و هندستها	10	15
مرحلة التواجد الالكتروني	63	100
الموقع على الانترنت	33	50
مقومات التواجد الرقمي	30	50
مرحلة التفاعل الالكتروني	57	100
قنوات التواصل	57	100
مرحلة التعاملات الالكترونية	52	100
قياس الطلب على الخدمات	14	20
مستوى ميكنة الخدمات	17	35
قنوات التعاملات الالكترونية	14	20
التكامل مع البنية التحتية المركزية الوطنية	7	25
مرحلة التحول الالكتروني	58	100
الإدارة الآلية للمعاملات	13	40
الخدمات الالكترونية المتكاملة	45	60
خدمات المؤسسة	46	100%
معلوماتية	13	28%
تفاعلية	20	43%
اجرائية	13	28%
تصنيف الخدمات (*)		
من الحكومة إلى الأفراد	6	13%
من الحكومة إلى الشركات	0	0%
من الحكومة إلى الحكومة	16	35%

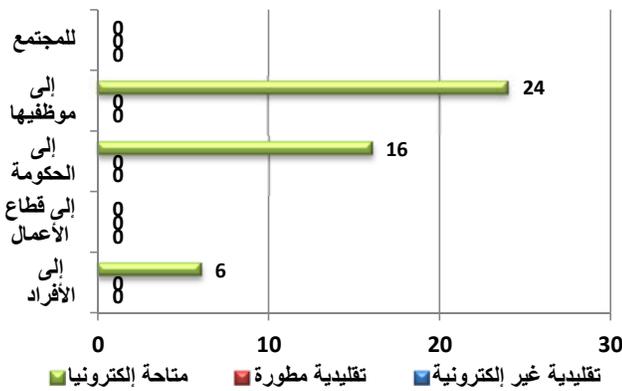
القابلية للجهازية الالكترونية بحسب طبيعة الخدمة



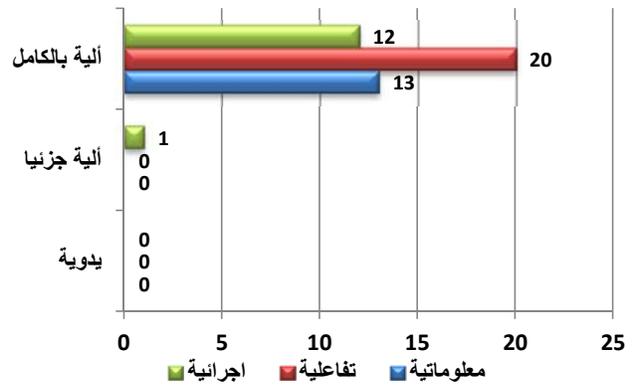
إتاحة الخدمات بحسب طبيعتها



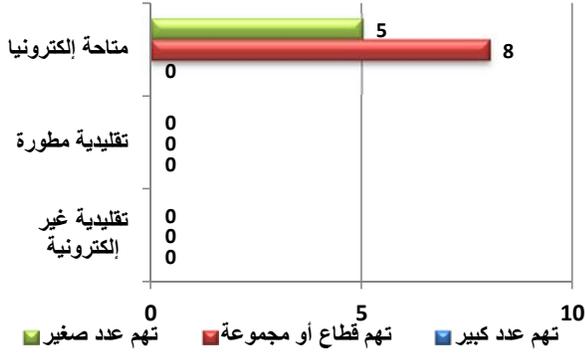
إتاحة الخدمات بحسب متلقيها



إدارة عمليات الخدمات بحسب طبيعة الخدمة



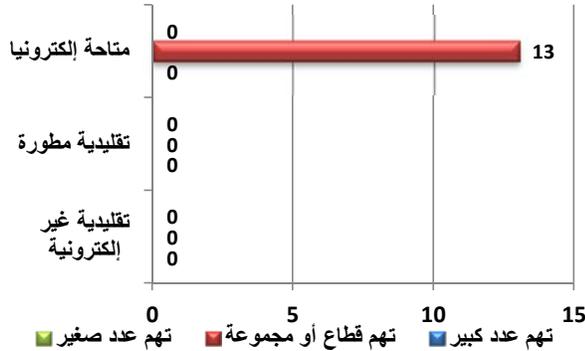
الخدمات المعلوماتية بحسب أهميتها وإتاحتها



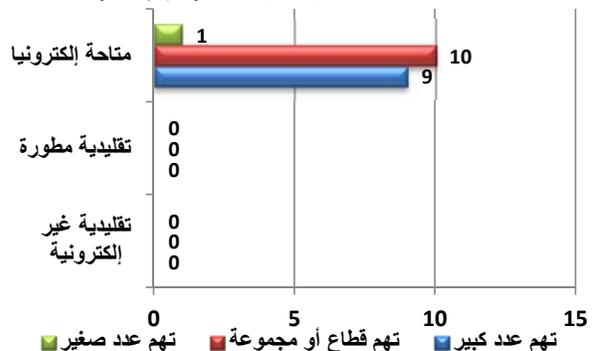
أهمية الخدمة بحسب طبيعتها



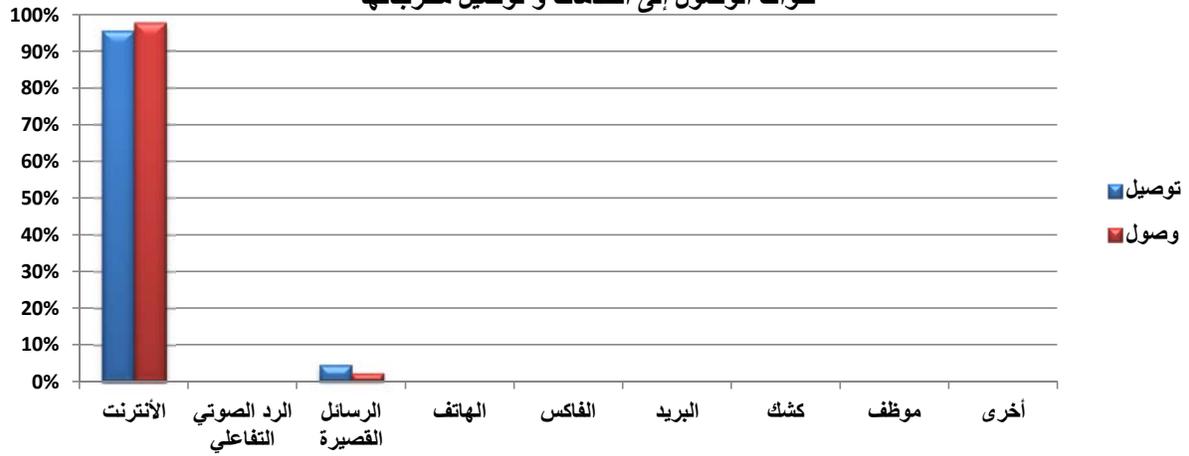
الخدمات الاجرائية بحسب أهميتها وإتاحتها



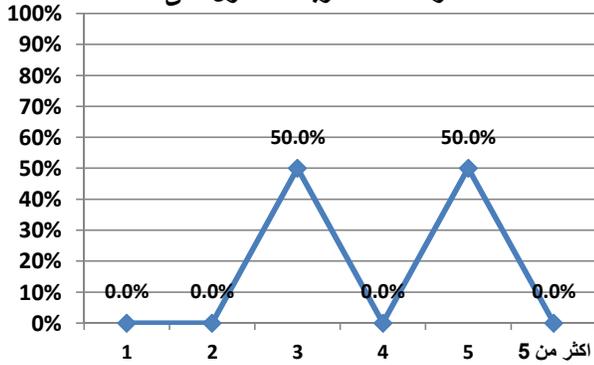
الخدمات التفاعلية بحسب أهميتها وإتاحتها



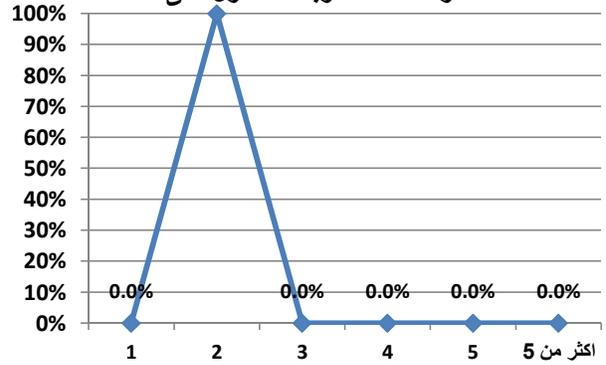
قنوات الوصول إلى الخدمات و توصيل مخرجاتها



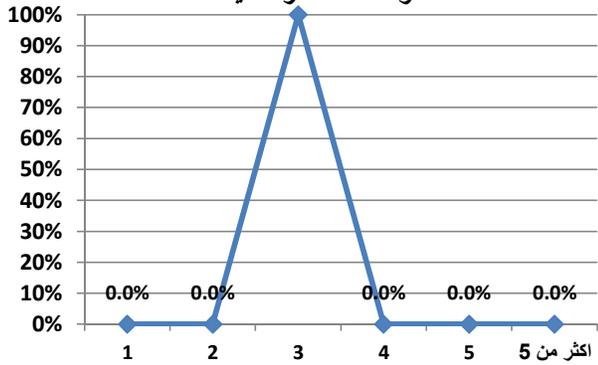
عدد المرفقات المطلوبة للحصول على الخدمة



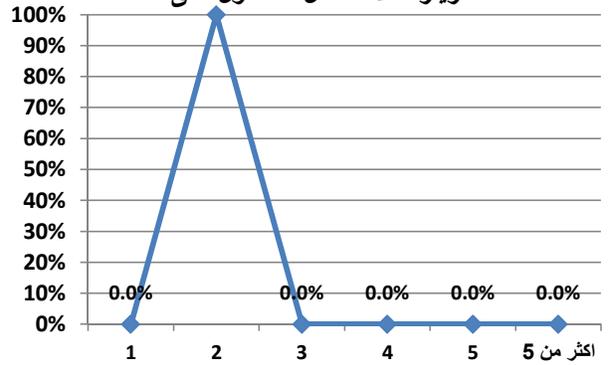
عدد الموافقات المطلوبة للحصول على الخدمة



عدد وقات التنفيذ الخدمة



عدد الزيارات لاستكمال الحصول على الخدمة



المؤسسة : وزارة الخدمة المدنية

الاسم العربي	طبيعة الخدمة	خدمة موسمية	قنوات توفير الخدمة الحالية	وضعية ميكنة الإجراءات الداخلية	القابلية للجاهزية الإلكترونية	تستلزم رسوماً	قابل للتسليم الفوري	هل الخدمة تتطلب زيارة مواقع	القيمة الاستراتيجية	متلقي الخدمة
استفسار عن مواعيد الإختبارات	تفاعلية	نعم	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	نعم	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
استفسار عن موعد استفسار عن ترشيح	تفاعلية	نعم	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	نعم	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
تحويل رواتب الموظفين الى البنوك	معلوماتية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى موظفيها
تعديل الهياكل	إجرائية	نعم	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	لا	نعم	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الحكومة
متابعة الإجراءات	معلوماتية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الحكومة
إرسال طلبات التوظيف	إجرائية	نعم	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	نعم	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الحكومة
طلب تغيير اسم	تفاعلية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين	من الحكومة إلى موظفيها
طلب تعديل في خطة التدريب السنوية	تفاعلية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	نعم	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الحكومة
طلب خطة التدريب السنوية	تفاعلية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	نعم	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الحكومة
طلب إدخال الوظائف الشاغرة	تفاعلية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الحكومة
طلب الموافقة الأمنية	إجرائية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	لا	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
إرسال طلب تجديد البراءة	معلوماتية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الحكومة
طلب اعتماد التعيين	تفاعلية	نعم	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	لا	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين	من الحكومة إلى الحكومة
طلب إعادة التعيين	إجرائية	نعم	متاحة إلكترونياً	آلية جزئياً	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى موظفيها
طلب تعديل وضع	تفاعلية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين	من الحكومة إلى موظفيها
طلب تغيير بيانات	تفاعلية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين	من الحكومة إلى موظفيها
تجديد العقود	تفاعلية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين	من الحكومة إلى موظفيها
استفسار عن المنح التدريبية	تفاعلية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى موظفيها
طلب التدريب ضمن الخطة	تفاعلية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى موظفيها

الاسم العربي	طبيعة الخدمة	خدمة موسمية	قنوات توفير الخدمة الحالية	وضعية ميكنة الإجراءات الداخلية	القابلية للجاهزية الإلكترونية	تستلزم رسوماً	قابل للتسليم الفوري	هل الخدمة تتطلب زيارة مواقع	القيمة الاستراتيجية	متلقي الخدمة
طلب التعيين المؤقت	إجرائية	نعم	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
طلب تعويضات إصابات العمل	تفاعلية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	نعم	خدمة تهم عدد ضغير من المستفيدين	من الحكومة إلى موظفيها
طلب إجازة	إجرائية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى موظفيها
طلب تمديد الإجازة	إجرائية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى موظفيها
إخطار عودة من الإجازة	إجرائية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى موظفيها
طلب خطة التأهيل السنوية	تفاعلية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	نعم	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الحكومة
طلب للبعثة الدراسية	إجرائية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	لا	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى موظفيها
طلب الانتساب	إجرائية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى موظفيها
طلب الإجازات الدراسية	تفاعلية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	لا	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى موظفيها
طلب قطع للبعثة الدراسية	إجرائية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	لا	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى موظفيها
طلب الترقيات	تفاعلية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	لا	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى موظفيها
طلب التعيين على موازنة الإحلال	إجرائية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الحكومة
متابعة العقوبات و الجزاءات	معلوماتية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الحكومة
طلب العودة للعمل في حالة الإيقاف	تفاعلية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى موظفيها
طلب تمديد فترة الإيقاف عن العمل	تفاعلية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الحكومة
طلب للندب	معلوماتية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد ضغير من المستفيدين	من الحكومة إلى الحكومة
طلب الإعارة	معلوماتية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد ضغير من المستفيدين	من الحكومة إلى الحكومة

الاسم العربي	طبيعة الخدمة	خدمة موسمية	قنوات توفير الخدمة الحالية	وضعية ميكنة الإجراءات الداخلية	القابلية للجاهزية الإلكترونية	تستلزم رسوماً	قابل للتسليم الفوري	هل الخدمة تتطلب زيارة مواقع	القيمة الاستراتيجية	متلقي الخدمة
طلب تمديد النذب أو الإعارة	معلوماتية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد صغير من المستفيدين	من الحكومة إلى الحكومة
طلب نقل الخدمات	معلوماتية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	لا	لا	خدمة تهم عدد صغير من المستفيدين	من الحكومة إلى موظفيها
طلب نهاية الخدمة	معلوماتية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى موظفيها
طلب تمديد الخدمة	معلوماتية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى موظفيها
طلب إلغاء نهاية الخدمة	معلوماتية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد صغير من المستفيدين	من الحكومة إلى موظفيها
طلب التعديل على موازنة الوظائف	معلوماتية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	لا	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الحكومة
طلب ضم مدد الخدمة	معلوماتية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى موظفيها
طلب إيقاف استقطاع مبالغ ضم مدد الخدمة	إجرائية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى موظفيها
خدمة التسجيل لطلب	تفاعلية	نعم	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	نعم	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد